



BIENVENUE AUX REPAS DU MIDI "LE TRAITEUR SCOLAIRE".

MARCHE À SUIVRE POUR COMMANDER

- 1- Nous offrons chaque jour un choix de (5) cinq repas et un choix de 2 formats : **RÉGULIER** (+ - 280gr.), **GROS** (+ - 400gr.). Ustensiles biodégradables et serviettes de papier sont inclus. Les contenants pour les repas sont aussi biodégradables.
- 2- **ALLERGIES: vous avez accès à une description des ingrédients contenus dans nos plats sur notre site internet au www.letraiteurscolaire.com . Il est de votre responsabilité de vérifier cette liste avant de placer votre commande.**
- 3- **PROCÉDURES POUR BIEN REMPLIR LE COUPON DE COMMANDE.**
Les menus sont pour 4 semaines de dîners pour chaque enfant, à l'exception de celui de septembre qui comprends octobre aussi.
La partie du haut du coupon de commande représente les choix disponibles de chaque jour. **Il y a deux (2) choix de repas qui varient à chaque jour et trois (3) autres choix inscrits plus bas disponibles en tout temps.** Chaque choix est numéroté ; 1-2-3-4-5.
 - a) Vous reportez le numéro correspondant à votre choix dans la partie au bas du coupon au (aux) jour(s) choisi(s).
 - b) Si le coupon est mal rempli nous nous octroyons le droit d'en modifier les choix.
 - c) **Vous conservez la partie du haut comme aide mémoire et vous nous retourner SEULEMENT LA PARTIE DU BAS QUE VOUS COUPEZ SUR LA LIGNE POINTILLÉE.**
N'oubliez pas d'encercler votre choix de plat : RÉGULIER OU GRAND, un seul choix par coupon.

VOUS POUVEZ VOUS ENREGISTRER SUR NOTRE SITE INTERNET POUR COMMANDER ET PAYER.

Vous pouvez aussi imprimer le bon de commande à partir de notre site internet, le remplir et le déposer à l'école.

Vous devez retourner le coupon de commande le plus rapidement possible ou, au plus tard, à la date indiquée.

Les coupons reçus après la date de retour seront retournés.

- 4- **MODES DE PAIEMENT POUR COMMANDE SUR PAPIER:**
 - a) Vous calculez le nombre de repas multiplié par le montant indiqué au bas du menu. Inscrivez le tout et payez le montant total.
 - b) Faire un seul chèque totalisant les quatre semaines, **daté du jour que vous remplissez le coupon.** Remettez le tout à l'école. Il est important d'inscrire le nom de votre enfant sur la façade du chèque. Le chèque doit être libellé au nom de **LE TRAITEUR SCOLAIRE**
 - c) Si vous préférez payer en argent, veuillez déposer l'argent dans une enveloppe cachetée, inscrivez le nom, prénom, école et groupe de votre enfant, et identifiez l'enveloppe au nom de **Le Traiteur Scolaire.**
 - d) **Des frais de 20,00\$ seront exigés pour tout chèque retourné. Au deuxième chèque retourné, nous n'accepterons que de l'argent comptant ou mandat poste.**
 - e) **Pour tout retour de chèque les repas seront annulés s'il n'y a aucun paiement ou arrangement dans les 48 heures.**
 - f) **LES REPAS NE SERONT PAS LIVRÉS** en cas de non paiement ou si votre coupon réponse nous parvenait après la date d'échéance.

MODE DE PAIEMENT POUR COMMANDE PAR INTERNET : VISA, MASTERCARD, INTERACT.

- 5- **MODIFICATION / ANNULATION / CHANGEMENTS, OU POUR NOUS REJOINDRE:**
(450) 718-7207, sans frais au 1-888-718-7207 ENTRE 08:00hrs. et 16:00hrs. DU LUNDI AU VENDREDI.
 - a) Pour annuler ou modifier un repas vous devez toujours compter un délai de 24hrs. (2 jours ouvrables).
 - b) Sur le répondeur, veuillez nous laisser le nom de votre enfant, de l'école, de son groupe ainsi que les changements à effectuer.
Aucune confirmation ne vous sera faite.
 - c) Entre 11:00hrs. et 12:30hrs. aucun retour d'appel ne sera fait auprès des parents car nos lignes ne sont ouvertes que pour les écoles. Nous retournerons vos appels dans les 24hrs, si possible. Un appel fait après 17:00hrs, sera considéré comme reçu le lendemain.

IMPORTANT: AUCUN CRÉDIT NE SERA ACCORDÉ POUR UNE ABSENCE CAR LE REPAS A ÉTÉ LIVRÉ À L'ÉCOLE.

- 6- **En cas de problèmes d'approvisionnement, nous nous réservons le droit de modifier le menu d'un enfant sans préavis.**
- 7- **LE SERVICE DE GARDE ET L'ÉCOLE NE SONT EN AUCUN TEMPS RESPONSABLES.**
Pour tout problème ou changement, veuillez svp. vous adresser directement à nous. (450) 718-7207, sans frais au 1-888-718-7207.
- 8- **S'il est impossible pour l'école de distribuer nos repas pour causes majeures telles que : incendie, interruption d'un service essentiel, une grève, une tempête de neige ou autres raisons incontrôlables, des crédits seront accordés à partir de la DEUXIÈME JOURNÉE jusqu'à la reprise des dîners. Ces crédits seront applicables sur le menu du mois suivant.**

Conscient du fait que vous désirez que vos enfants aient une saine alimentation, nous concoctons leurs repas avec des produits de première qualité tout en respectant les recommandations du Guide alimentaire canadien. Nos repas sont conçus dans un environnement **SANS ARACHIDES** et en conformité avec les normes du M.E.L.S. Il n'y a aucun préservatif dans la préparation de la nourriture et nous ne servons aucun repas congelé. Il s'agit du bien-être de votre enfant et nous l'avons à cœur.

Nous sommes heureux de vous compter parmi notre clientèle.

Stéphane Bourret
Le Traiteur Scolaire